

**Положение
о сдаче и приёме статистических отчетов структурных подразделений
МБУК г. Шахты «ЦБС».**

1. Общие положения.

1.1 Данное положение определяет единый порядок и требования заполнения, сдачи и приема статистических отчетов структурными подразделениями МБУК г. Шахты «ЦБС».

1.2 Положение разработано на основании:

- ФЗ о библиотечном деле от 29.12.1994г. № 78-ФЗ;
- Закон РФ от 13.05.1992г. № 2761-1 (изм. 30.12.2001 №196-ФЗ) «Об ответственности за нарушение порядка предоставления государственной статистической отчетности»;
- ГОСТ Р. 7.0.20-2017 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»;
- указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения, утвержденных приказом Росстата от 08.11.2018 г. №662.
- устава муниципального бюджетного учреждения культуры города Шахты «Централизованная библиотечная система» (далее МБУК г. Шахты «ЦБС»).

1.3 Заведующие структурными подразделениями ежеквартально предоставляют в методический отдел ЦГБ им. А.С. Пушкина согласно графику сдачи отчетов, утвержденного директором МБУК г. Шахты «ЦБС» (Приложение №2) статистический отчет о выполнении показателей отчетного периода и отчет по массовой работе за отчетный период по установленной форме.

1.4 Статистические отчеты предоставляются в печатном виде, заверенные подписью заведующего структурным подразделением или лица, ответственного за работу структурного подразделения в данный период. Отчет о массовой работе предоставляется в электронном виде.

1.5. В утвержденных формах статистических отчетов и отчета о массовой работе не допускаются изменения, исправления и дополнения.

1.6. Сдача отчетных форм сопровождается предоставлением в обязательном порядке дневников работы библиотеки, журнала учета справочно – библиографического обслуживания, протоколов массовых мероприятий и иных форм первичного статистического учета.

1.7. Персональную ответственность за достоверное предоставление статистической отчетности несёт заведующий структурным подразделением либо лицо, ответственное за работу структурного подразделения в данный период.

2. Порядок сдачи и приёма статистического отчета за квартал, полугодие.

На основании дневника работы библиотеки, заведующие структурными подразделениями либо лица, ответственные за работу структурного подразделения в данный период, заполняют ежеквартальную форму статистической отчетности (Приложение № 2).

При отсутствии данных за отчетный период в графе ставится «0», если учет не ведется - прочерк «-».

2.1 Данные статистического отчета базируются на данных соответствующих документов:

- количество читателей, указанное в отчете, должно совпадать с количеством читательских формуляров и с аналогичным показателем в дневниках работы библиотеки;
- количество выдачи документов должно соответствовать записям в читательских формулярах и данным дневников работы библиотеки;
- количество посещений должно соответствовать данным дневников работы библиотеки, записям в читательских формулярах и 3 части дневника работы библиотеки в разделе массовые мероприятия.
- количество книжных выставок и открытых просмотров, представленной литературы и количество выдачи литературы, выданной с выставки должно соответствовать данным 3 части дневников работы библиотеки в разделе книжные выставки и паспорта книжной выставки.
- статистические данные массовых мероприятий должны соответствовать данным дневников работы библиотеки в 3 части дневника в разделе массовые мероприятия.

2.2 Отчёт о деятельности библиотечно-информационных центров (БИЦ) МБУК г. Шахты «ЦБС» предоставляется за полугодие и отчетный год согласно утвержденной форме (Приложение №3). Все показатели должны соответствовать данным журнала учёта справочно – библиографического обслуживания и журнала учета заказа документов из фондов других библиотек (ЭДД и МБА).

На основе предоставленных данных составляется сводный квартальный отчет.

3. Отчёт о массовой работе:

По установленной форме (Приложение №4) ежеквартально сдаётся отчёт о массовой работе структурного подразделения, который должен соответствовать записям в 3 части дневников работы библиотеки и протоколам массовых мероприятий.

Обязательно ежеквартально подводить итоги по направлениям работы.

4. Годовая отчётность

пакет статистической отчетности состоит из:

- статистического отчета за год;
- статистического отчета по работе с молодёжью (14 – 30 лет),
- отчета по информационно – библиографическому обслуживанию;
- отчёта о деятельности библиотечно-информационного центра (БИЦ);
- статистического отчета по форме № 6 НК (в двух экземплярах);
- отчета о массовой работе.

Приложение №2

к приказу № от

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК г. Шахты «ЦБС»
_____ Борзилова М.Г.
«_____» _____ 20__ г.

График сдачи отчётов

№ п/п	Структурное подразделение	Дата	Время	Ознакомлен
1	ЦГБ			
	ОХЛ			
	ООЛ			
	ИБО			
	К/Х			
	ОМР			
	МО			
	П/в			
2	ЦГДБ			
	П/в ЦГДБ			
3	Библиотека им. А.Л. Барто			
4	Библиотека им. В.Д. Берестова			
5	Библиотека им. М. Горького			
6	Библиотека им. С.А. Есенина			
7	Библиотека им. В.А. Закругкина			
8	Библиотека «Истоки»			
9	Библиотека им. Л. Красина			
10	Библиотека им. К.Г. Паустовского			
11	Библиотека им. А.И. Недогонова			
12	Библиотека им. М.И. Платова			
13	Библиотека им. А.П. Чехова			
14	Библиотека им. М.А. Шолохова			

Отчет деятельности БиЦ за 20 г.															
Обслуживание пользователей															
Количество пользователей, всего		Кол-во пользователей, получивших библиотечные услуги с использованием новых информационных технологий (пользователи БиЦ)				Количество посещений				Кол-во запросов пользователей, выполненных с помощью сетевых электронных ресурсов		Количество справок			
		Всего		в том числе		всего		в том числе				всего		выполненных с помощью электронных ресурсов	
				кол-во пользователей, воспользовавшихся услугой ЭДД				посещения БиЦ							
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018

Количество книговыдачи				Количество заказов по электронной доставке документов		Кол-во полнотекстовых док-тов, полученных из других библиотек путем электр. доставки док-тов			Кол-во полнотекст. док-тов, выданных др. библиотекам путем ЭДД			Кол-во официальных док-тов, выданных с использованием информационных-правовых систем «Консультант +»		Выдано электронных изданий за отчетный период (дисков)	
всего		Количество полнотекстовых док-тов, выданных с помощью сетевых электронных ресурсов (Интернет)													
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	стр.	2017	2018	стр.	2017	2018	2017	2018

_____/

"__" _____ 20__ г.

ОТЧЕТ О МАССОВОЙ РАБОТЕ (структурное подразделение ЦБС) за _____ 20__ г.

Работа по темам:

1.Гражданско - патриотическое просвещение (историческая тематика, политическая ситуация в стране, ГО и МЧС, события в мире, международные отношения, военная тема, День защитника Отечества, День Народного Единства, День памяти и скорби, День Независимости России, День Российского флага)

Наглядность: выставки, открытые просмотры литературы

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст. лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-во обзоров	Кол-во присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

2. Краеведение (История РО и города, РО и город в годы ВОВ. Экологическое краеведение. День города - День шахтера, Литературное краеведение)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					

	Итого за год					
--	---------------------	--	--	--	--	--

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

3. Формирование правовой культуры

(Законодательство РФ. День Конституции. Выборы (месячник молодого избирателя) Права потребителей. Профилактика терроризма и экстремизма. Дети и жизнь: ПДД)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

4. Профессиональная ориентация молодежи. Социализация личности.

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	-----------------	-------------------

		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

5. Нравственно - духовное развитие личности, толерантность

(Сохранение традиций и обычаев народов России. Народные праздники. История религии, включение религиозно – познавательных программ и мероприятий в план работы библиотеки возможно, если они носят информативный характер и не сопровождаются совершением религиозных обрядов, этика, мораль, национальные вопросы общества)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				

		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

6. Библиотека – зона милосердия (работа с социально незащищенными группами граждан, День пожилого человека, Декада инвалидов)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

7. Библиотека в поддержку семьи и семейного досуга

(Вопросы педагогики, Международный день защиты детей, 8-е Марта, День Петра и Февронии, День матери, Новогодние и Рождественские праздники)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

8. Формирование экологической культуры

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

9. ЗОЖ (Медицина, спорт, формирование у читателей установок на здоровый образ жизни и профилактику асоциальных явлений – безнадзорности, алкоголизма, наркомании, СПИДа).

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					

		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

10. Популяризация книг по экономике, строительству, сельскому хозяйству, технике, домоводству.

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

11. Библиотека в помощь образовательному процессу

(День знаний, День учителя, физико-математические, химические науки, языкознание, география и другие образовательные дисциплины)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	-----------------	-------------------

		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

12. Музыкально-эстетическое просвещение

(Театр, балет, творчество художников, композиторов, вокалистов)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				

	Итого за год				
--	---------------------	--	--	--	--

13. Деятельность библиотеки в поддержку чтения и продвижения книги

(Популяризация творчества писателей, программы чтения по творчеству писателей. Пропаганда лучших образцов художественной литературы. Книги юбиляры. Летнее чтение. Неделя детской и юношеской книги, Библионочь. День славянской письменности и культуры, Общероссийский День библиотек)

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-во обзоров	Кол-во присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Количество присутств.	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

14. Работа с клубами, литературными объединениями

- Работа с клубами, литературными объединениями
- Название клуба (лит. объединения) -
- Читательское назначение -
- Целевое назначение –
- Дата основания –
- Количество членов клуба –
- Наличие списка (да/нет) –
- Регламентирующие работу документы (устав, положение) –
- Учет работы клуба (дневник, протоколы) –
- Формы и методы работы –
- Периодичность занятий –
- Руководитель клуба –

Дата	Форма работы	Наименование	кол-во присутствующих
		1 квартал	
	Итого		
		2 квартал	
	Итого		
		3 квартал	
	Итого		
		4 квартал	
	Итого		
	Итого за год		

15. Формирование информационной культуры личности (комплекс знаний и навыков пользователя, обеспечивающих эффективное использование справочно-библиографического аппарата и фонда библиотеки, культура чтения и информационная грамотность: только уроки информационной грамотности, ДБ, ДИ касающиеся работы с книгой и информацией).

Книжные выставки, просмотры

Форма работы	Период работы	Наименование	Предст лит-ры	Выдано лит-ры	Кол-тво обзоров	Кол-тво присутст.
		1 квартал				
	Итого					
		2 квартал				
	Итого					
		3 квартал				
	Итого					
		4 квартал				
	Итого					
	Итого за год					

Массовая работа

Дата	Форма работы	Наименование	Читательское назначение	Охват	Место проведения
		1 квартал			
	Итого				
		2 квартал			
	Итого				
		3 квартал			
	Итого				
		4 квартал			
	Итого				
	Итого за год				

16. Работа со СМИ, в т.ч. электронными

№ п/п	Библиографическое описание статьи, адрес эл.страницы
	1 квартал

2 квартал
3 квартал
4 квартал

17. Инновационная деятельность за отчетный период

№ п/п	Тема нововведения	Форма	Сроки и этапы работы	В чем состоит уникальность инновации	Эффективность

18. Мониторинг, анкетирования, опросы

№ п/п	Метод исследования	Наименование исследования	Сроки проведения
1	Мониторинг		
2	Анкетирование		
3	Опрос		

Мониторинг (от года до трех лет)

Примерная схема описания мониторингового исследования:

1. Тема мониторингового исследования.
2. Основание для проведения мониторингового исследования.
3. Цель проведения мониторингового исследования.
4. Время проведения мониторингового исследования.
5. Краткая программа проведения мониторингового исследования.
6. Краткое описание формы проведения исследования и инструментария.
7. Участники мониторингового исследования.
8. Констатация фактов и того, что выявлено в ходе анализа результатов мониторинга: положительная динамика, отрицательная динамика.
9. Выводы.
10. Предложения.
11. Дата написания аналитической справки.
12. Подпись лица, подготовившего справку.

Мониторинг позволяет отслеживать наиболее важные аспекты работы библиотекаря. Количественные и качественные методы проведения мониторинга помогут организовать изучение чтения каждого читателя, разных коллективов, других групп читателей. Это позволит правильно построить индивидуальную, групповую и массовую работу по продвижению чтения. Использование результатов мониторинга по различным направлениям позволяет сделать качественный, точный и предметный анализ работы библиотеки, оказывает положительное влияние на составление плана работы по всем направлениям.

в) Анкетирование (опрос) – анализ

1. Исследование организовано отделом
2. Основной метод исследования - анкетирование
3. Инструментарий исследования - анкета, состоявшая из 00 вопросов
4. Объект библиотечных исследований —
5. Анкета заполнялась: дома, в библиотеке
6. Анкетирование проводилось в библиотеке с ____ по ____ 201 года.
7. В анкетировании приняли участие _____ человек.
8. Было собрано и обработано 000 анкет.
9. Предмет исследования - изучение _____
10. Основная цель исследования - получение информации о _____
11. Социально-демографическая характеристика респондентов -
12. Возраст респондентов –
13. По образовательному уровню респонденты распределились –
14. Читательский стаж респондентов составляет:
15. Распределение ответов на вопросы анкеты:
16. В результате проведенного анкетирования были выявлены проблемы, волнующие читателей, их интересы, информационные потребности:
17. Выводы

Зав. библиотекой _____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О)