

Преимущества для граждан быть пользователями Портала госуслуг

Цифровая трансформация в рамках национального проекта «Цифровое государственное управление» - это совершенствование процесса оказания услуг с использованием «Облачной платформы государственных сервисов».

Преимущества для граждан и бизнеса:

- ✓ Удобная навигация по получению информации об услугах;
- ✓ Подача интерактивной формы заявления в автоматическом режиме;
- ✓ Отслеживание статусов исполнения услуги.

Получение в сокращенные сроки результатов услуг, таких как выплаты социальной поддержки и необходимые по решению жизненных ситуаций документы (договоры, разрешения, сертификаты, выписки, акты и др.).

Сегодня гражданам доступно предоставление **85 социально значимых услуг через свой электронный кабинет на Портале госуслуг**, по различным направлениям:

- меры поддержки в социальной сфере;
- земельные участки и нежилые помещения, находящиеся в государственной и муниципальной собственности;
- разрешительная документация в сфере строительства;
- жилые помещения и выдача сертификатов;
- онлайн-сервисы в сфере ЖКХ;
- зачисление детей в образовательные учреждения и отдых в каникулярное время и др.

Для получения доступа к электронным услугам необходимо иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Подать заявление на услугу можно в один клик, перейдя по ссылке: <https://shakhty.donland.ru/activity/32187/> (сайт Администрации города Шахты) либо используя QR-код для мгновенного получения доступа.

В центральном офисе МАУ «МФЦ г. Шахты» (г. Шахты, ул. Шишкина, 162) функционирует специальная зона, где можно подать заявление на услуги в электронной форме при консультационной поддержке специалиста.



Администрация города Шахты

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ
ГОРОДА ШАХТЫ



Не жди в очереди,
получи услугу просто и удобно



госуслуги



Чтобы получить муниципальную услугу:

1. Перейдите по ссылке:..... на официальный сайт Администрации города Шахты
2. Выберите интересующую муниципальную услугу
3. Для подачи заявления посредством **портала Госуслуг** необходима подтвержденная учетная запись ЕСИА
4. Войдите в **Личный кабинет** на портале Госуслуг, используя логин и пароль
5. Заполните электронную форму заявления и отслеживайте ход заявки в **Личном кабинете** на портале Госуслуг
6. Подтверждение о приеме пакета документов придет на электронную почту и в **Личный кабинет** на портале Госуслуг