



Инструкция по действиям при угрозе террористических актов и в иных чрезвычайных ситуациях

1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся руководителю и в единую дежурно-диспетчерскую службу по телефону **112**; отдел УФСБ в г.Шахты – **22-49-21**; Управление МВД России по г.Шахты – **020**.

1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

1.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

1.7. Организовать эвакуацию всех людей из здания и территории объекта, минуя опасную зону, в безопасное место (не менее 300 м).

1.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

1.9. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

2. Действия при сообщении о минировании здания

2.1. В случае поступления информации о минировании здания незамедлительно сообщить о случившемся руководителю и в единую дежурно-диспетчерскую службу по телефону **112**; отдел УФСБ в г.Шахты – **22-49-21**; Управление МВД России по г.Шахты – **020**.

2.2. Зафиксировать время получения информации.

2.3. Организовать эвакуацию всех людей из здания и территории объекта в безопасное место (не менее 300 м).

2.4. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от здания.

2.5. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

3. Действия при захвате заложников

3.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в единую дежурно-диспетчерскую службу по телефону **112**; отдел УФСБ в г.Шахты – **22-49-21**; Управление МВД России по г.Шахты – **020**.

3.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники Вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

3.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

3.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

3.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

3.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

3.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

3.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

3.9. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

3.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

3.11. Если Вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим Вы сократите потерю крови.

3.12. Помните: Ваша цель — остаться в живых.

3.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

3.14. Помните, что, получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут всё необходимое для Вашего освобождения.

3.15. Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

4. Действия при стрельбе

4.1. Если Вы слышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

4.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

4.3. Если стрельба застала Вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, Вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

5. Действия при взрыве здания

5.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

5.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

5.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

5.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.

5.5. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

5.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

6. Действия при поступлении угрозы по телефону

6.1. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом руководителю и в единую дежурно-диспетчерскую службу по телефону **112**; отдел УФСБ в г.Шахты – **22-49-21**; Управление МВД России по г.Шахты – **020**.

6.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

6.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

6.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

— голос (громкий или тихий, низкий или высокий);

— темп речи (быстрый или медленный);

— произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);

— манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

6.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

6.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

6.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

6.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

— куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

— какие конкретно требования он выдвигает?

— выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

— на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?

— как и когда с ним (с ними) можно связаться?

— кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

6.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

6.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству и в правоохранительные органы, если нет, то немедленно после его окончания.